

## Développer des relations positives pour une mobilisation efficace

Favoriser des relations positives s'avère essentiel à l'approche de mobilisation organisationnelle de RTOERO. Étant une organisation non partisane, nous sommes donc en contact avec tous les niveaux de gouvernement et tous les partis politiques. Notre approche des relations gouvernementales reflète tant les valeurs que la personnalité de la marque RTOERO - attentionnée, inclusive et optimiste.

Cependant, il peut parfois être tentant de protester ou d'adopter une approche partisane sur un enjeu précis. Voilà pourquoi il importe de séparer les opinions et les émotions personnelles de l'approche stratégique globale retenue par notre organisation.

### Conflit de tâches vs conflit de relations

La notion de conflit vous fait probablement penser à un conflit de nature relationnelle, personnelle et émotionnelle, parfois teinté d'animosité. La psychologue organisationnelle Karen Jehn a toutefois identifié un autre type de conflit - le conflit de tâches - qui est un conflit d'idées ou d'opinions.

Dans son ouvrage *Think Again*, le psychologue organisationnel Adam Grant traite des données démontrant que les groupes très performants ont peu de conflits relationnels et se concentrent plutôt sur les conflits de tâches - ils font apparaître des perspectives concurrentes. Les conflits de tâches sont liés à une plus grande créativité et à de meilleurs choix.

L'approche de RTOERO envers la mobilisation consiste à **mettre l'accent sur l'enjeu, et non sur la personne.**

Nous nous concentrons sur les enjeux systémiques, plutôt que sur les échecs ou les défauts perçus au niveau des individus ou des partis. Notre objectif est de susciter de nouvelles perspectives et des approches de discussion, tout en favorisant les relations avec les autres.

Même si nous avons des sentiments à l'égard d'une personne ou d'un parti politique, il est essentiel d'être conscient de notre point de vue personnel et de le séparer de notre rôle de mobilisation au nom de RTOERO. Nous voulons être **la principale** organisation à but non lucratif à laquelle réfèrent les décideurs de tous les partis lorsqu'ils veulent mener des consultations sur certains sujets. Nous voulons qu'ils soient disposés à nous rencontrer - et maintenir des relations positives s'avère essentiel pour atteindre cet objectif.

## Mobilisation et non protestation

La mobilisation consiste à faire entendre sa voix en sensibilisant, en éduquant les autres, en favorisant le changement et en essayant d'influencer les politiques et les décideurs en faveur d'une cause précise. Il s'agit souvent d'un processus progressif.

Il existe parfois des enjeux critiques qui poussent les gens à descendre dans la rue - manifester est une façon d'exercer nos droits démocratiques. C'est aussi un moyen d'exprimer des revendications ou d'exiger des changements.

En tant qu'organisation, RTOERO ne participe pas aux manifestations. Nos membres peuvent cependant y prendre part à titre individuel - même avec d'autres membres de RTOERO - mais ils ne doivent pas afficher la marque RTOERO, au risque de donner l'impression que notre organisation participe à la manifestation.

Le fait de s'impliquer à titre individuel n'enlève rien à l'impact de votre participation. Il faut cependant éviter toute association avec RTOERO, afin de ne pas entraver le délicat processus de notre organisation en vue de développer des relations.

## Approches de RTOERO envers la mobilisation

- Lettres au nom des membres de RTOERO envoyées aux autorités locales, provinciales et fédérales
- Rencontres avec des élus de tous les partis politiques et de tous les niveaux de gouvernement
- Réponse aux consultations gouvernementales
- Sensibilisation de l'opposition
- Recherche et éducation
- Déclarations publiques ou campagnes médiatiques
- Participation ou soutien à des campagnes publiques de sensibilisation
- Participation à des coalitions

RTOERO croit en un **avenir meilleur, ensemble!** Notre approche envers la mobilisation est un moyen essentiel de viser cet avenir meilleur, en développant des relations et en collaborant avec tous les gouvernements et les partis politiques.