Plan stratégique de RTOERO 2025

RTO ERO

Vision

Notre vision est celle d'un futur actif et en santé pour tous les retraités de l'éducation au Canada.

Mission

Nous sommes une organisation bilingue et reconnue visant à permettre aux retraités de mener une vie active et en santé. Nous offrons des programmes de très haute qualité, l'engagement social et la mobilisation politique.

Valeurs

VALEUR	RAISON DE L'IMPORTANCE POUR RTOERO	APPLICATION CONCRÈTE
Imputabilité	Offre une stabilité et une sécurité financières, une surveillance éthique et honnête, une prise de décision transparente	• Des communications ouvertes qui créent de la confiance • Un budget qui répond aux attentes des membres et qui est aligné sur les objectifs stratégiques
Communauté en contact	Explique la raison pour laquelle RTOERO a été fondé et continue d'être respecté	• Bénévolat • Mobilisation • Activités de diffusion • Engagement social
Donner en retour/Faire une différence	Donne un sens à notre organisation	• Améliore la qualité de vie de nos membres et des aînés en général • Subventions, bourses d'études • Fondation RTOERO • Mobilisation
Inclusion	Crée une communauté forte, où tous les membres se sentent accueillis et ont un sentiment d'appartenance	• Sensibilisation auprès des futurs membres de la communauté de l'éducation • Diversité, équité et pratiques d'inclusion • Programmes et services bilingues • Reconnaissance de la diversité étendue représentée par les membres de RTOERO
Leadership/ Vision	Un leadership fort aide RTOERO à réaliser sa vision commune pour l'avenir	• Un leadership solide et fiable à tous les niveaux de l'organisation – conseil d'administration, districts, membres, personnel • Axé sur l'avenir
Service aux membres	Le mandat principal de RTOERO est de servir ses membres	• Valoriser la voix des membres • Programmes, avantages et privilèges pour les membres • Reconnaissance des bénévoles et appréciation des membres • Communications engageantes et attentives
Bien-être	RTOERO appuie les membres et les aînés durant leur parcours de retraite sain et actif	• Des régimes d'assurance santé de classe mondiale • Financement de la Fondation pour la recherche • Engagement social • Soutien aux membres

Qui sommes-nous?

RTOERO est une organisation bilingue et reconnue, visant à permettre à ses membres de mener une vie saine et active à la retraite. Ayant des membres répartis dans des districts à travers le pays, nous sommes le plus important fournisseur national de régimes d'assurance santé collective à but non lucratif pour les retraités du secteur de l'éducation. Nous accueillons les membres qui travaillent ou qui sont retraités des secteurs de la petite enfance, des écoles et des conseils scolaires, du postsecondaire et de l'éducation dans son ensemble.

Nous croyons au **pouvoir** de **notre communauté** à **assurer** un **avenir meilleur**.

Renseignements :

- visitez notre site Web à rtoero.ca/fr/
- inscrivez-vous pour devenir membre gratuitement jusqu'à la retraite : rtoero.org/fr/adhesion-gratuite
- téléphonez au 1-800-361-9888
- courriel media@rtoero.ca

Entrez en contact avec nous sur les médias sociaux :

facebook.com/rto.ero

@rto_ero

linkedin.com/company/rto-ero

bit.ly/rto_youtube

Notre histoire

Peu importe notre carrière ou notre rôle, ce qui nous unit en tant que membres du secteur de l'éducation a toujours été notre confiance envers demain et le désir d'assurer un meilleur avenir pour les élèves et les étudiants, pour nous tous et pour les communautés que nous avons desservies.

Cette confiance ne disparaît pas à la retraite. Bien au contraire : notre intérêt pour continuer d'apprendre, rester en contact, contribuer à la communauté et vivre mieux s'accroît au fil des années de retraite.

RTO/ERO est une organisation unique inspirée de ces valeurs dont l'objectif est d'aider les retraités du secteur de l'éducation à être mieux préparés pour leur avenir, et à appartenir à une communauté qui fait une différence dans la vie de tous les aînés.

Nous offrons des avantages santé, bien-être et voyage qui permettent à nos membres d'explorer en toute confiance leur parcours de retraite. Nous mettons nos membres en contact les uns avec les autres en tant que bénévoles, en tant que leaders et pour soutenir les personnes dans le besoin. Nous finançons la recherche et nous nous mobilisons afin de défendre les intérêts des aînés et d'accroître leur contribution à la société à tout âge.

Nos membres ont passé leur carrière au service de l'avenir par l'apprentissage, l'attention et le soutien. Avec RTOERO, ils appartiennent maintenant à une communauté d'entraide qui œuvre en ce sens.

Objectif stratégique :

Être l'organisation reconnue de l'ensemble du milieu de l'éducation

Nous sommes l'organisation reconnue et le principal fournisseur de régimes d'assurance santé pour la communauté des retraités de l'éducation au pays. En nous mobilisant, nous sommes des agents de changement qui entretiennent des relations influentes auprès des médias, des intervenants et des décideurs politiques. Notre voix est claire et percutante pour favoriser le changement social. Nous maintenons des relations solides et des réseaux d'influence à travers tout le Canada. Notre Fondation contribue à notre impact et à notre autorité.

Secteurs de concentration

- Mobilisation
- Diversité, équité et inclusion
- Leadership éclairé
- Développement de relations et de partenariats

Indicateurs de succès

- Les Canadiens rejoints par les messages de mobilisation politique de RTOERO
- Le nombre de réunions avec des représentants du gouvernement
- Le nombre d'employés et de bénévoles qui ont effectué une autoévaluation sur la diversité, l'équité et l'inclusion
- Le nombre de séances de formation sur la diversité, l'équité et l'inclusion auxquelles ont participé le personnel et les bénévoles
- Le nombre de partenariats avec des organismes sans but lucratif partageant des vues similaires à des fins d'intérêt mutuel
- Notre portée et implication sur les médias sociaux
- Le nombre de présentations faites par le personnel et le conseil d'administration de RTOERO
- Les fonds amassés et versés par la Fondation
- L'impact et la diversité des subventions et des bourses d'études
- L'indice de recommandation client

Où nous serons en 2025

70 % des intervenants considèrent RTOERO comme une autorité nationale sur les questions de la retraite et des aînés.

Objectif stratégique :

Améliorer la qualité de vie des membres et des aînés

Nous nous concentrons sur ce qui compte le plus – la croissance de notre adhésion nationale et offrir à nos membres plus de valeur que jamais. L'étape de la retraite est différente pour chacun, de sorte que nous avons des produits et des services à offrir à chaque étape, dès la pré-retraite. L'excellence de notre service surpasse celle de tous nos concurrents.

Secteurs de concentration

- Durabilité de l'environnement
- Engagement des membres en matière de service et de croissance
- Programmes, services et avantages pour la santé améliorés et plus nombreux pour les membres
- Soutien aux districts
- Engagement bénévole
- Bonne gouvernance

Indicateurs de succès

- Classement de satisfaction des membres avec RTOERO et les services partenaires
- Taux de participation aux régimes d'assurance santé
- Taux d'utilisation des services Best Doctors et MemberPerks
- Nombre de bénévoles
- Participation aux événements des districts
- Nombre de districts ayant des programmes de bienfaisance
- Satisfaction des membres à l'égard des communications
- Score promoteur net des membres

Où nous serons en 2025

80 % des membres trouvent que l'adhésion à RTOERO est essentielle à leur parcours de retraite sain et actif.

Objectif stratégique :
Élargir l'adhésion des membres

Le nombre de membres augmente. Nous rejoignons, entrons en contact et discutons avec les futurs membres pour nous impliquer activement auprès d'eux. Notre image de marque est vibrante, notre message est clair, et nous possédons un plan de marketing dynamique et intégré. Notre investissement a donné des résultats probants avec l'ajout de nouveaux membres qui sont impliqués et enthousiastes à l'idée d'appartenir à notre organisation.

Secteurs de concentration

- Croissance durable
- Marketing national et sensibilisation
- Part de marché
- Diffusion auprès de la communauté de l'éducation de langue française
- Secteur de l'éducation dans son ensemble
- Sur le marché du travail
- Développer la marque

Indicateurs de succès

- Taux de croissance des membres – par district, région et national
- Nombre de nouveaux membres francophones
- Assistance aux ateliers de planification de la retraite
- Notre portée et implication sur les médias sociaux
- Taux de conversion
- Score promoteur net

Où nous serons en 2025

120 000 membres à travers le Canada

Être l'organisation reconnue de l'ensemble du milieu de l'éducation

Améliorer la qualité de vie des membres et des aînés

Élargir l'adhésion des membres

1-800-361-9888
rtoero.ca

Facebook
facebook.com/rto.ero

LinkedIn
linkedin.com/company/rto-ero

Twitter
@rto_ero

YouTube
bit.ly/RTOEROYouTube